



Sherina's Baby Boutique

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden – Sherina's Baby Boutique

Artikel 1 – Definities

1. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten aan consumenten aanbiedt via de webshop Sherina's Baby Boutique.
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
3. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij gebruik wordt gemaakt van internet en waarbij producten via de webshop worden gekocht.
4. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Alle afbeeldingen zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De ondernemer bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden.
2. Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking.
3. Producten die om redenen van hygiëne niet kunnen worden teruggenomen (zoals geopende fopspenen, flesjes of verzorgingsartikelen) zijn hiervan uitgezonderd. Dit wordt duidelijk vermeld bij het aanbod.
4. Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor rekening van de consument.

Artikel 6 – De prijs

1. De in het aanbod genoemde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

2. Tijdens de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behalve door wettelijke verhogingen (zoals btw).

Artikel 7 – Levering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen.
2. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
3. Indien levering vertraging ondervindt, of een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan zo spoedig mogelijk bericht.

Artikel 8 – Betaling

1. Voor zover niet anders overeengekomen, dient de consument de verschuldigde bedragen te voldoen binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn.
2. Bij vooruitbetaling gaat de levering pas in nadat het volledige bedrag is ontvangen.

Artikel 9 – Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties.
2. De wettelijke garantie geldt, wat inhoudt dat een product datgene moet doen wat de consument er redelijkerwijs van mag verwachten.

Artikel 10 – Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze procedure.
2. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven binnen 14 dagen na constatering te worden ingediend.
3. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen ondernemer en consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.